



# GESTIÓN DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS ORGANIZACIONALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS

## MANAGEMENT OF CONTRACTING OF THE STATE IN THE ACHIEVEMENT OF THE ORGANIZATIONAL OBJECTIVES OF THE NATIONAL AMAZON UNIVERSITY OF MADRE DE DIOS

Gyno Alberto Cruz-Velasquez<sup>1</sup>, Marleny Quispe-Layme<sup>2</sup>, Wilian Quispe-Layme<sup>2</sup>.

### Historia del Artículo:

Recibido: 20 de enero de 2020

Aceptado: 10 de febrero de 2020

<sup>1</sup> Universidad Andina del Cusco, Madre de Dios, Perú.  
[gyn1\\_15@hotmail.com](mailto:gyn1_15@hotmail.com)

<sup>2</sup> Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, Madre de Dios, Perú.  
[leny\\_024@hotmail.com](mailto:leny_024@hotmail.com)  
[wiliancaos@hotmail.com](mailto:wiliancaos@hotmail.com)

<https://doi.org/10.56636/ceprosimad.v8i1.88>

### RESUMEN

El presente trabajo de investigación, es importante porque se ha podido realizar un diagnóstico crítico de las variables de investigación, que son la gestión de las contrataciones públicas y el logro de objetivos organizacionales, el mismo que fue ejecutado en base al objetivo general que es el analizar y determinar de qué manera y en qué nivel influye la gestión de contrataciones del estado en el logro de los objetivos organizacionales de la UNAMAD, la hipótesis de la investigación fue la gestión de contrataciones del estado influye significativamente en el logro de los objetivos organizacionales de la UNAMAD, el tipo de investigación es no experimental según su finalidad es una investigación aplicada, según su naturaleza es una investigación mixta, la muestra del presente trabajo es de 113 trabajadores administrativos, se utilizó las técnica de encuestas, revisión documentaria, entrevistas, para las entrevistas se aplicó a 10 directivos de la UNAMAD, se procesó la información en el paquete estadístico Spss V.24. El resultado de la presente investigación respecto a la gestión de contrataciones influye significativamente en el logro de los objetivos organizacionales de la UNAMAD, que el coeficiente de Pearson es  $r = 0,893$  (positiva alta) con nivel de significancia menor al 1% de significancia estándar ( $P < 0,01$ ); aceptando la hipótesis alterna indicando que la Gestión de contrataciones del estado influye significativamente en el logro de los objetivos organizacionales de la UNAMAD. El coeficiente de determinación de Pearson es 0,797, en donde se puede manifestar que el logro de los objetivos organizacionales está influenciado de la gestión de las contrataciones del estado en un 79,7%.

**PALABRAS CLAVE:** Gestión, procesos, adquisiciones, contrataciones.

## ABSTRACT

The present research work is important because it has been possible to make a critical diagnosis of the research variables, which are the management of public procurement and the achievement of organizational objectives, the same that was executed based on the general objective that is the Analyze and determine how and at what level the State Contracting Management influences the achievement of the Organizational objectives of UNAMAD, the research hypothesis was the Management of State Contracts It significantly influences the achievement of the Organizational objectives of UNAMAD, the type of research is non-experimental according to its purpose is an applied research, according to its nature it is a mixed investigation, the sample of this work is 113 administrative workers, the techniques of surveys, documentary review, interviews were used to The interviews were applied to 10 UNAMAD executives. to information in the statistical package Spss V.24. The result of the present investigation regarding the Management of hiring Influences significantly in the achievement of the Organizational objectives of the UNAMAD, that the Pearson coefficient is  $\tau = 0,893$  (high positive) with level of significance less than 1% of standard significance ( $P < 0,01$ ); Accepting the alternate hypothesis indicating that the State Contracting Management significantly influences the achievement of the Organizational objectives of UNAMAD. Pearson's coefficient of determination is 0,797, where it can be stated that the achievement of organizational objectives is influenced by the management of state contracts by 79,7%.

**KEYWORDS:** Management, processes, procurement, contracting.

## INTRODUCCIÓN

La indagación presente, como principal objetivo es identificar de qué manera y en qué nivel influye la gestión de contrataciones del estado en el logro de los objetivos organizacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.

El estado peruano durante las últimas décadas, ha ido mejorando la gestión pública mediante la buena administración de los recursos públicos brindando para bienes y servicio, para lograr satisfacer las necesidades de una población.

Se realizó la verificación de estudios anteriores y consideramos de acuerdo a la gestión de contrataciones y logro de los objetivos organizacionales del estado tenemos a (Tome, 2014) en su investigación que tiene como título “manual del procedimiento para la compra y contrataciones de bienes y servicios en la

corporación municipal de Cane” en donde concluye que ha dado a conocer que es muy importante contar con unos instrumentos de gestión para realizar las adquisiciones y contrataciones, de acuerdo a las normatividades vigentes del país de honduras y que la municipalidad debe de generar sus propios instrumentos como manuales, que se ajuste a la realidad de su entidad, para que todo el procedimiento sea claro.

También contamos con (Mejia, 2013) según la investigación que realizo titulada “influencia de la ejecución de los procesos de contratación de bienes y servicios en el cumplimiento de metas presupuestarias de la municipalidad distrital de santa rosa, periodos 2013 – 2014, concluyendo que es notable las modificaciones del PAC, desde su publicación hasta el último periodo de la ejecución, no se alcanzó una eficiente ejecución presupuestal, asimismo se puede denotar por la falta de conocimientos no se

realizaron todo los procedimientos de selección según a lo planificado.

estado tenemos a (Gomez, 2012) en su investigación titulada “el control interno en los procesos de contrataciones públicas y su influencia en el cumplimiento de las metas institucionales de la municipalidad distrital de alto de la alianza, periodo: 2009 2010”, concluyendo en lo siguiente en la institución citada en el trabajo no cuenta con un sistema de control adecuado, asimismo la falta de lineamientos de políticas evidencia los errores que cometan los funcionarios que realizan todas las entidades en las contrataciones públicas.

En base a la revisión de antecedentes procedemos a dar a conocer la realidad problemática central de la investigación.

Los procesos administrativos para el cumplimiento de los objetivos organizacionales depende mucho de las contrataciones del estado para la entidad y no solo debe ser responsabilidad del órgano encargado para las contrataciones, si no toda las áreas administrativas y el área usuaria es responsable de realizar los requerimientos de manera efectiva con la finalidad de adquirir y contratar en el plazo programado.

Las áreas usuarias, sin bien es cierto no son los técnicos para realizar las contrataciones del estado, pero deben de tener criterios y conocimientos según a las normatividades para sus requerimientos de acuerdo a un análisis para la preparación de términos y especificaciones técnicas y/o expedientes técnicos, según la necesidad y con asertividad en la emisión de estas, se lograría llegar a los objetivos trazados, en la actualidad se ha visto una debilidad muy grande, debido a que no se está cumpliendo de manera responsable y ético como los lineamientos de la ley de contrataciones del estado 30225; en donde, indica que mediante

los cuadros de necesidades formulados por la entidad debe de proyectarse mediante el los requerimientos y consolidarlo en el cuadro de necesidades para el logro de sus objetivos y actividades para el año fiscal siguiente, esto no se realizó el año anterior en la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.

Se ha estado realizando solo copias de años anteriores, sin ver las necesidades reales para cada año fiscal, esto hace que acontezca una inadecuada formulación, cayendo muchas veces en errores y retrasos en contrataciones y al tener retrasos y errores significa que los objetivos organizacionales corran el riesgo de no cumplirlos en su totalidad.

Observándose que no se están ejecutando el presupuesto según a lo que supuestamente se programó, este no llegó al 100% en la ejecución presupuestal.

Esto no solo es un problema de la oficina universitaria de abastecimiento de la universidad nacional amazónica de Madre de Dios, sino también de todas las áreas usuarias, que tuvieron las responsabilidad de remitir sus cuadro de necesidades en el debido momento de acuerdo a la necesidad real de la institución, ahora al ver estos resultados de la ejecución de gasto, para el cumplimiento al 100%, se presionó a todas la áreas realizar de forma eficaz todas las contrataciones, teniendo muchas veces errores que retrasan por un inadecuado análisis en la programación y planificación.

Para ayudar a cumplir con los objetivos estratégicos formulados para el año 2018, se necesita que los funcionarios relacionados a todo el sistema para el abastecimiento y las áreas usuarias realicen una buena programación y planificación de las contrataciones del estado y su respectiva gestión para la ejecución de ellas.

Como formulación del problema general contamos con ¿De qué manera y en qué nivel influye la gestión de contrataciones del estado en el logro de los objetivos organizacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios?, y como problemas específicos ¿De qué manera y en qué nivel influye la planificación en el logro de los objetivos organizacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios?, ¿De qué manera y en qué nivel influye la programación del plan anual de contrataciones en el logro de los objetivos organizacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios?, ¿De qué manera y en qué nivel influye los lineamientos de política institucional en el logro de los objetivos organizacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios?

¿De qué manera y en qué nivel influye el seguimiento y control operativo en el logro de los objetivos organizacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios?

En base a lo manifestado en los párrafos anteriores como **hipótesis general** de la investigación consideramos a Hi. La gestión de contrataciones del estado influye significativamente en el logro de los objetivos organizacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.

Como **hipótesis específicas** Hi. La planificación influye en un nivel efectivo en el logro de los objetivos organizacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. Hi. La programación del plan anual de contrataciones influye en un nivel positivo en el logro de los objetivos organizacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. Hi. Los lineamientos de política institucional influye en un nivel significativo en el logro de los objetivos organizacionales de la Universidad

Nacional Amazónica de Madre de Dios, Hi. El seguimiento y control operativo influye en un nivel significativo en el logro de los objetivos organizacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.

El **objetivo general** de la presente tesis es analizar y determinar de qué manera y en qué nivel influye la gestión de contrataciones del estado en el logro de los objetivos organizacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, se consideró como **objetivos específicos** analizar y determinar de qué manera y en qué nivel influye la planificación en el logro de los objetivos organizacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. Analizar y determinar de qué manera y en qué nivel influye la programación del plan anual de contrataciones en el logro de los objetivos organizacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, analizar y determinar de qué manera y en qué nivel influye los lineamientos de política institucional en el logro de los objetivos organizacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, analizar y determinar de qué manera y en qué nivel influye el seguimiento y control operativo en el logro de los objetivos organizacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Como metodología se ha utilizado en la presente investigación es de tipo no experimental, porque no se realizó la manipulación de las variables, según (Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, María del Pilar Baptista Lucio, 2010, pág. 149) según su finalidad es aplicada (Ezequiel Ander, 2011), según carácter es descriptivo- Correlacional causal de corte transversal, (R. Hernández Sampieri, C. Fernández-Collado y P. Baptista Lucio, 2006, pág. 103), según su

naturaleza de enfoque de investigación mixta (cuantitativa-cualitativa) (R. Hernández Sampieri, C. Fernández-Collado y P. Baptista Lucio, 2006, pág. 755).

la población y muestra está conformada por 113 servidores públicos de las diversas áreas que están vinculadas a las etapas de la gestión de contrataciones del estado y el logro de objetivos organizacional, como técnica de la investigación consideramos a la encuesta, entrevista y revisión documental como instrumentos a la cuestionario, guía de entrevista y análisis documental, los instrumentos fueron validados por expertos y por la triangulación dando una validez buena para la aplicación de las mismas.

## RESULTADOS

**Tabla 1**

Comparación de los puntajes obtenidos de los impactos de las variables gestión de contrataciones del estado y el logro de los objetivos organizacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.

| Niveles    | Gestión de contrataciones del estado |            | Logro de los objetivos organizacionales |            |
|------------|--------------------------------------|------------|---|------------|
|            | Frecuencia                           | Porcentaje | Frecuencia                              | Porcentaje |
| Deficiente | 21                                   | 18,6       | 76                                      | 67,3       |
| Eficiente  | 31                                   | 27,4       | 6                                       | 5,3        |
| Efectivo   | 4                                    | 3,5        | 31                                      | 27,4       |
| Regular    | 57                                   | 50,4       | 0                                       | 0,0        |
| Total      | 113                                  | 100,0      | 113                                     | 100,0      |

Fuente: elaboración propia

Según la tabla 1 podemos observar que 57 personas encuestadas de un 50,4% manifestaron que es regular la gestión de contrataciones del estado, mientras 31 personas encuestadas de un 27,4% indicaron que es eficiente, asimismo 21 personas de 18,6% indicaron que es deficiente finalmente 4 personas de un 3,5% indicaron que es efectivo la gestión de contrataciones del

Los resultados alcanzados, son analizados en función a objetivos e hipótesis planteados en la investigación; aplica para ello tablas de contingencia. Esto con el propósito de determinar si existe relación causal entre la gestión de contrataciones del estado en el logro de los objetivos organizacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. Para recibir y analizar la información pertinente, se utilizó dos cuestionarios, en donde se recogieron los datos relacionados con las variables y dimensiones, también una guía de entrevista para poder realizar el análisis y la presentación de los resultados se muestran en las figuras y tablas estadísticas y finalmente documentos del plan anual de contrataciones. Los datos tomados de la aplicación de los instrumentos de las variables en estudio a los trabajadores se presentaron en la base de datos.

estado eficiente, algo diferente acontece en el logro de los objetivos organizacionales puesto que 76 personas de 67,3% indicaron que es deficiente el logro los objetivos organizacionales de la entidad mientras que 31 personas en 27,4% indicaron que es efectivo, por otro lado 6 personas de 5,3 manifestaron que es eficiente el logro de objetivos organizacionales.

**Tabla 2**

Descripción del resultado de las dimensiones de la variable gestión de contrataciones del estado en la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.

| Niveles      | Planificación                        |            | Programación del plan anual de contrataciones |            | Lineamiento de políticas institucionales |            | Seguimiento y control operativo         |            |
|--------------|--------------------------------------|------------|---|------------|--|------------|---|------------|
|              | Gestión de contrataciones del estado |            | Logro de los objetivos organizacionales       |            | Gestión de contrataciones del estado     |            | Logro de los objetivos organizacionales |            |
|              | Frecuencia                           | Porcentaje | Frecuencia                                    | Porcentaje | Frecuencia                               | Porcentaje | Frecuencia                              | Porcentaje |
| Siempre      | 0                                    | 0          | 0   | 0          | 0  | 0          | 1                                       | 0,9        |
| Casi Siempre | 4                                    | 3,5        | 4   | 3,5        | 0  | 0,0        | 0                                       | 0          |
| A veces      | 20                                   | 17,7       | 54  | 47,8       | 1  | 0,9        | 46                                      | 40,7       |
| Casi Nunca   | 85                                   | 75,2       | 55  | 48,7       | 49                                       | 43,4       | 65                                      | 57,5       |
| Nunca        | 4                                    | 3,5        | 0   | 0,0        | 63                                       | 55,8       | 1                                       | 0,9        |
| Total        | 113                                  | 100,0      | 113   | 100,0      | 113                                      | 100,0      | 113                                     | 100,0      |

Fuente: elaboración propia.

Según la tabla 2 de 85 personas en un 75,2% podemos indicar que casi nunca existe una planificación adecuada de acuerdo a plazos y lineamientos de las normatividades vigentes, mientras que el 17,7% equivalente a 20 personas manifestaron que a veces se realiza una adecuada planificación, y finalmente el 3,5% de 4 personas indicaron que es entre nunca y casi siempre, por otro lado, para la dimensión programación del plan anual de contrataciones, indicaron el 48,7% de 55 personas que casi nunca se realiza una programación del PAC, mientras el 47,8% de 54 personas encuestadas indicaron que a veces y finalmente el 3,5% de 4 personas encuestadas indicaron que casi siempre se realiza la programación del PAC en su debido momento y de acuerdo a la normatividad, asimismo para la dimensión lineamientos de políticas institucionales el 55,8% de 63 personas encuestadas manifestaron que casi nunca existían

lineamientos claros o directivas que pueda ayudar al manejo y ejecución de la gestión de contrataciones del estado, mientras que el 43,4% equivalente a 49 personas manifestaron que casi nunca se tenía lineamientos, finalmente 1 persona equivalente al 0,09% de los encuestados indicaron que a veces se implementan lineamientos de acuerdo a la necesidad de la entidad, para la dimensión seguimiento y control operativo el 57,5% de 65 encuestados que casi nunca existe un seguimiento y control operativo en la gestión de las contrataciones del estado, mientras que el 40,7% de 46 encuestados manifestaron que a veces se realiza el seguimiento y control operativo en la gestión de las contrataciones del estado, 0,9% equivalente a 1 persona indican de maneras distintas que nunca y siempre se realiza el seguimiento y control operativo.



**Tabla 3**

Descriptores del resultado de las dimensiones de la variable logro de objetivos organizacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.

| Niveles    | Plan operativo Institucional |            | Ejecución Física Y Presupuestal |            | Plan Estratégico Institucional |            |
|------------|------------------------------|------------|---------------------------------|------------|--------------------------------|------------|
|            | Frecuencia                   | Porcentaje | Frecuencia                      | Porcentaje | Frecuencia                     | Porcentaje |
| A veces    | 65                           | 57,5       | 73                              | 64,6       | 58                             | 51,3       |
| Casi Nunca | 44                           | 38,9       | 36                              | 31,9       | 33                             | 29,2       |
| Nunca      | 4                            | 3,5        | 4                               | 3,5        | 21                             | 18,6       |
| Siempre    | 0                            | 0,0        | 0                               | 0,0        | 1                              | 0,9        |
| Total      | 113                          | 100,0      | 113                             | 100,0      | 113                            | 100,0      |

Fuente: elaboración propia.

Según la tabla 3 se puede observar que el 57,5% equivalente a 65 a veces realizan el plan operativo institucional de acuerdo a la realidad y se ejecuta de manera regular, mientras que el 38,9% de 44 personas encuestadas indicaron que casi nunca, mientras que 3,5% de 4 personas encuestadas indicaron que nunca, para la dimensión ejecución física y presupuestal el 64,6% de 73 personas encuestadas indicaron que a veces se tiene una ejecución física y presupuestal de acuerdo a lo planificado, por otro lado el 3,5% de 4 personas indicaron que nunca, para la dimensión plan estratégico institucional 51,3% de 58 personas encuestadas manifestaron que a veces en el plan estratégico institucional se incluye las necesidades reales y se tiene claro los objetivos a lograr en el periodo.

## DISCUSIÓN

Una vez obtenido los resultados en el presente numeral se procederá a realizar las comparaciones teóricas con los resultados, se realizará un análisis profundo y se dará aportes con nuevas teorías para futuros trabajos de investigación.

Podemos observar que 57 personas encuestadas de un 50,4% manifestaron que es regular la gestión de contrataciones del estado, mientras 31 personas encuestadas de un 27,4% indicaron que es eficiente,

asimismo 21 personas de 18,6% indicaron que es deficiente finalmente 4 personas de un 3,5% indicaron que es efectivo la gestión de contrataciones del estado eficiente, algo diferente acontece en el logro de los objetivos organizacionales puesto que 76 personas de 67,3% indicaron que es deficiente el logro los objetivos organizacionales de la entidad mientras que 31 personas en 27,4% indicaron que es efectivo, por otro lado 6 personas de 5,3 manifestaron que es eficiente el logro de objetivos organizacionales, estos resultados son similares (Tome, 2014) indica que se tiene realizar los procedimientos de contratación de acuerdo a la normatividad vigente, la corporación municipal de caña, ha incumplido constantemente los lineamientos de políticas y normatividades vigentes en las contrataciones del estado, asimismo los procesos realizados por la corporación municipal de caña el requisito no es lo suficiente para cumplir con las funciones y cubrir las necesidades que en un principio se estableció, para brindar un mejor servicio a la ciudadanía, se contó con 30 procesos de selección programados en el plan anual de contrataciones en la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.

De los 30 podemos ver que solo 17 cuentan con contratos en ejecución, los demás procesos se realizó las exclusiones por la no convocatoria, también existe una deficiencia en la ejecución de todos los procesos

programados; ya que existe tres modificaciones del plan anual de contrataciones, haciendo ver que existe una deficiente planificación y programación del plan anual de contrataciones, puesto que casi la mitad de lo programado no se ejecutó estos resultados tiene similitud con la investigación de (Mejia, 2013) en donde determino que no fue posible la realización de los procedimientos selección que se encuentran en el PAC, por lo tanto, no fue posible ejecutar el gasto presupuestario planeados para los diferentes procesos de selección, mostrando deficiencias e influyendo negativamente en el cumplimiento de los objetivos presupuestarios del banco, se deduce que a partir del programado en el período PAC en 2013, 16 de 24 procesos programados con un valor de S /. 1 211,582,15 con respecto a S /. 2 107,108.00 programados, y en el período 2014, 23 de 39 procesos programados con un valor de S /. 1 005,517.26 con respecto a S /. 9 059,671,05 con respecto a lo programado, afectando negativamente la ejecución de los gastos programados, por otro lado también resulta que 85 personas en un 75,2% podemos indicar que casi nunca existe una planificación adecuada de acuerdo a plazos y lineamientos de las normatividades vigentes, mientras que el 17,7% equivalente a 20 personas manifestaron que a veces se realiza una adecuada planificación, y finalmente el 3,5% de 4 personas indicaron que es entre nunca y casi siempre estos resultados son relevantes como la de (Gomez, 2012) en donde los controles internos en la supervisión de las evaluaciones de las diferentes propuestas y otorgamientos de buenas pro no se permiten de manera plena la eficiencia, efectividad y operaciones económicas de la Municipalidad Distrital de alto de la alianza, por la realización de la buena pro demorando un poco, evalúa propuestas otorgando la buena pro a veces al licitador asegurando la mejorar calidad en precio de propuesta económica técnica, análisis a las

conclusiones de la investigación antes citada, que el personal que labora en el sistema de abastecimientos no cuentan con la capacidad y el profesionalismo para realizar las adquisiciones y contrataciones de su entidad, asimismo; la falta de instrumentos y directivas internas hacer que comentan errores en los concursos que realizan, realizando la comparación con los resultados de nuestro trabajo también encontramos deficiencias en el aspecto de capacidades del personal que labora dentro de la gestión de las contrataciones del estado, es por ese motivo que no se logra cumplir en su totalidad los objetivos planteados para un determinado periodo.

En estos últimos años la gestión pública, cuenta con herramientas que no están de acuerdo a la realidad, sin embargo, estamos en proceso de modernización y los lineamientos y directivas son muy importante para seguir un rumbo conjunto, la gestión de las contrataciones de estado es uno de los indicadores más contundente en el desarrollo institucional, y la mala ejecución de estas perjudica el cumplimiento de planes, sin embargo existen planes que no son elaborados de acuerdo al ambiente y necesidad de la institución, esta investigación servirá como referencia para futuras investigaciones y es una valiosa contribución, asimismo responderá las expectativas generadas durante los últimos años.

## CONCLUSIONES

Se concluye que el coeficiente de Pearson es  $\tau = 0,893$  (positiva alta) con nivel de significancia menor al 1% de significancia estándar ( $P < 0,01$ ); aceptando la hipótesis alterna indicando que la gestión de contrataciones del estado influye significativamente en el logro de los objetivos organizacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-



2018, asimismo influye de manera efectiva cuando la gestión de las contrataciones del estado es buena en el logro de los objetivos estratégicos, puedo manifestar que más del 50% de los encuestados indican que es regular la gestión de las contrataciones del estado, a esto podemos analizar que existen deficiencias en las herramientas de gestión en las contrataciones, puesto que existe una ley general y reglamento que no cuenta con el procedimientos claros; por tal motivo se comete errores administrativos, causando retraso en la gestión.

Se concluye que el coeficiente de Pearson es  $\tau = 0,899$  (positiva alta) con nivel de significancia menor al 1% de significancia estándar ( $P < 0,01$ ); aceptando la hipótesis alterna indicando que la planificación influye en un nivel efectivo en el logro de los objetivos organizacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios- 2018, por lo tanto podemos manifestar que los responsables no realizan una planificación adecuada, asimismo la programación del plan anual de contrataciones fue realizada de manera ineficiente puesto que existe muchas modificaciones de sus versiones originales, por otro lado la gran cantidad de errores cometidos es porque no existe lineamientos, herramientas ni directivas para que tengan procedimientos estables para realizar las gestiones de las contrataciones en todas sus etapas, finalmente el seguimiento y control de las operaciones son casi no visto.

Se concluye que el coeficiente de Pearson es  $\tau = 0,901$  (positiva alta) con nivel de significancia menor al 1% de significancia estándar ( $P < 0,01$ ); aceptando la hipótesis alterna indicando que la programación del plan anual de contrataciones influye en un nivel positivo en el logro de los objetivos organizacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios- 2018, manifestaron que a veces se ejecuta el plan

operativo institucional, la ejecución física y presupuestal y el plan estratégico institucional de manera adecuada, esto es debido a que no puede ser ejecutada en su efectividad puesto que existe algunas deficiencias en la gestión de las contrataciones públicas, asimismo no es enlazado los procesos de selección tal como la norma lo indica es por ese motivo que no se puede realizar una efectiva evaluación del avance de los diferentes planes.

Se concluye que el coeficiente de Pearson es  $\tau = 0,795$  (positiva) con nivel de significancia menor al 1% de significancia estándar ( $P < 0,01$ ); aceptando la hipótesis alterna indicando que los lineamientos de política institucional influye en un nivel significativo en el logro de los objetivos organizacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios- 2018, los lineamientos de políticas institucionales en las contrataciones del estado, cabe resaltar que la implementación y aplicación de lineamiento de política institucional en las contrataciones del estado influye de manera efectiva en el logro de los objetivos organizacionales, asimismo se evidencio que no existe lineamientos de políticas como directivas para la gestión de las contrataciones del estado eso hacer que muchas veces cayeran en errores administrativos retrasando la programación y ejecución de manera normal.

Se concluye que el coeficiente de pearson es  $\tau = 0,952$  (positiva) con nivel de significancia menor al 1% de significancia estándar ( $P < 0,01$ ); aceptando la hipótesis alterna indicando que el seguimiento y control operativo influye en un nivel significativo en el logro de los objetivos organizacionales de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios y que el constante seguimiento y control de las operaciones influye de manera positiva en el logro de los objetivos organizacionales, cabe resaltar que se ha evidenciado que el personal

administrativo no cuentan con una cultura de control, es por ese motivo que no realizan seguimientos a sus requerimientos por lo que esperan a que se tramite de manera regular, y lo único que hacen es quejarse cuando la normatividad indica que ellos tiene la responsabilidad de realizar el respectivo seguimiento de sus requerimientos, asimismo los expedientes no son revisados y analizados son distribuidos y muchas veces contienen errores que retrasan la ejecución normal de los procedimientos.

### AGRADECIMIENTO

A los estudiantes de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, quienes son el presente y futuro legado para continuar las futuras investigaciones.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andre, r. (2011). plan estratégico institucional. pag. 1. Lima
- Araya, A. G. (2009). estrategia de mejoramiento en la gestión de compras de la dirección de servicios institucionales de la CCSS. tesis de posgrado, Costa Rica. Obtenido de [http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/TE SIS/2009/araya\\_araya\\_giorgianella\\_2009\\_pr.pdf](http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/TE SIS/2009/araya_araya_giorgianella_2009_pr.pdf)
- Araya, T. K. (2009 pag. 1). Estrategia de Mejoramiento en la Gestión de Compras. Costa Rica.
- Bernedo, G. E. (2016). Contrataciones del Estado. Empresas funcionales con cadena de valor, 1.
- Borbor, d. l. (2013). Efectos de la aplicación del Sistema Nacional de Contratación Pública y sus procedimientos de compra conforme lo establece la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública en el Ecuador, periodo 2008 -2012. Tesis de Posgrado, Universidad de Buenos Aires, Argentina.
- Bravo, C. J. (2008). Gestion de Procesos. Chile: EDITORIAL EVOLUCIÓN S.A.
- Economia. (2017). Definicion de Adquisiciones. La Gran Enciclopedia de la Economía pag. 1, 1.
- Empresas, W. (2017 pag. 2). Que es la Planificación.
- Escobar, Y. (2014). Presupuesto Inicial de Apertura (PIA). Quito.
- Fernández, C. E. (2013). Cumplimientos de metas para el logro de Objetivos organizacionales. Administración de empresas.
- Figueroa, M. G. (2013). Control de las Operaciones para alcanzar las metas. Empresas fundadoras.
- García, M. J. (2017). Gestion Vista Hacia el Futuro Para las Empresas. Medellin-Colombia.
- Husserl, E. G. (1999). Fenomenología. España: Ediciones 62.
- ieels. jimdo. (21 de agosto de 2016). <https://ieels.jimdo.com/pol%C3%A Dticas-institucionales/>. Obtenido de <https://ieels.jimdo.com/pol%C3%A Dticas-institucionales/>: <https://ieels.jimdo.com/pol%C3%A Dticas-institucionales/>
- Iturria, C. J. (2016). La planeación estratégica como herramienta para el logro de los objetivos organizacionales en una empresa comercializadora de equipo de seguridad. Tesis de Posgrado, INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL, México D.F. Obtenido de <http://148.204.210.201/tesis/1488567573079TESISJESUSCRU.pdf>
- Marlon, R. J. (2009). ley de adquisiciones y contrataciones de la administración pública (LACAP) y su reglamento. Tesis de grado para optar el grado de Licenciado en Ciencias Jurídicas, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, San Salvador.

- Obtenido de <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/4193/1/Ley%20de%20adquisiciones%20y%20contrataciones%20de%20la%20administraci%C3%B3n%20p%C3%BAblica%20%28LACAP%29%20y%20su%20reglamento.pdf>
- Max Weber. (2008). ¿QUÉ ES LA BUROCRACIA?
- Maya, J. S. (2016). Logro de Objetivos. Obtenido de <http://www.sebascelis.com/logro-de-objetivos/>
- Medina, C. A. (2017). Concepto de adquisición. Opiniones de grandes pensadores, 1.
- Mejía, F. W. (2013). Influencia de la ejecución de los procesos de contratación de bienes y servicios en el cumplimiento de metas presupuestarias de la municipalidad distrital de santa rosa, periodos 2013 – 2014. Tesis de grado, Universidad Nacional del Altiplano Puno, Puno – Perú. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/2993>
- Mes tanza, G. F. (2013). El Plan Anual de Contrataciones Instrumentos para Mejorar la calidad de compras en el Estado. Mediciones Estatales, 3.
- Moreno, S. D. (2012). Organizaciones Competitivas en el Desarrollo de la empresa. Organismos Empresariales.
- Municipal, P. (2017). Plan Operativo Institucional. Tarma.
- Navarro, M. J. (2016). Emprende, PYME. Emprende, PYME, 1.
- Ortiz, P. G. (2014). Contrataciones y Adquisiciones del Estado, nuevos procedimientos para el éxito. Perú.
- Penina, P. S. (2010). Control interno y su evaluación en el área de adquisiciones y contrataciones de una entidad del sector público que se dedica a la educación. Tesis de Pregrado, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala. Obtenido de [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03\\_3612.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_3612.pdf)
- Pérez Porto, Julián; Merino, María. (2017). Definición de Plan Anual de Contracciones del Estado. Definición, 1.
- Pública, S. d. (2014). Contrataciones Públicas Pag. 1. Anticorrupción, 1.
- Quinceno, P. P. (2013). Los factores de motivación laboral y objetivos organizacionales. Tesis de Posgrado, Universidad de Medellín, México. Obtenido de <https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/1127/Factores%20de%20motivaci%C3%B3n%20laboral%20y%20objetivos%20organizaci%20onales.pdf?sequence=1>
- Quintana, G. T. (2009). TEORÍA POLÍTICA Y GESTIÓN PÚBLICA. Santiago de Chile.
- Quispe, V. M. (2014). Planificación para el éxito de las empresas. Control Presupuestal, 2.
- Ramió Carles. (1998). TEORÍA DE LA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.
- Reza, T. H. (2012). modelo teórico, basado en la motivación, liderazgo y gestión de equipos de trabajo, para el logro de los objetivos organizacionales caso de estudio: subdirección comercial de una empresa de telecomunicaciones. Tesis Posgrado, para optar el grado de Maestro en Ciencias en Administración de Negocios, INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL, México, D.F. Obtenido de <https://tesis.ipn.mx/jspui/bitstream/123456789/11833/1/Hector%20Alonso%20Reza%20Tapia.pdf>
- Rivas, D. L. (2010). Relación entre el desempeño docente y el logro de objetivos educativos de estudiantes de la E.A.P. de

- Enfermería de la UNMSM, 2010. Tesis de Posgrado, UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, Lima - Perú. Obtenido de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2384/Rivas\\_d1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2384/Rivas_d1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rivas, M. M. (2014). El presupuesto Público del Estado. Perú.
- Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, María del Pilar Baptista Lucio. (2010). Metodología de la Investigación (5 ed., Vol. 5). México: The McGraw-Hill.
- Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, María del Pilar Baptista Lucio. (2010). Metodología de Investigación (Vol. 5). México: The McGraw-Hill.
- Terrones, R. F. (2013). Incidencia del presupuesto en el logro de los objetivos estratégicos de la empresa segurimaster E.I.R.L. TRUJILLO – 2011- 2012. Tesis de pregrado, Universidad Privada Ontenor Orrego, Trujillo- Perú. Obtenido de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/141/1/LOLY\\_CYNTHIA\\_INCIDENCIA\\_PRESUPUESTO\\_LOGRO\\_OBJETIVOS.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/141/1/LOLY_CYNTHIA_INCIDENCIA_PRESUPUESTO_LOGRO_OBJETIVOS.pdf)
- Tome, F. A. (2014). Manual del procedimiento para la compra y contrataciones de bienes y servicios en la Corporación Municipal de Cane, la Paz. Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Honduras. Obtenido de <https://tzibalnaah.unah.edu.hn/bitstream/handle/123456789/1367/T-MSc00073.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Torres, J. &. (2012). Análisis e interpretación del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de la Ley de Contrataciones Públicas. Anaco-Venezuela.
- Valdez, H. R. (2013). Ley de Contrataciones del Estado. Lima.